



Leistungsübersicht

In der nachfolgenden Liste haben wir die verschiedenen Paketleistungen kompakt für Sie vereint. Das Angebot entwickeln wir gemeinsam und kontinuierlich weiter.

Co-Creation

- Wir wollen den Co-Creation Ansatz zum Gestalten unserer gemeinsamen Energiezukunft einsetzen.
- Damit meinen wir, dass wir zusammen mit Ihnen über mögliche Produktideen nachdenken, die Ideen mit Prototypen testen und iterativ optimieren. Im Idealfall werden wir dem Kundenbedürfnis vollumfänglich gerecht, ist wirtschaftlich herstell- oder umsetzbar und lässt sich einfach vermarkten.
- Wir gehen davon aus, dass wir zusammen ein besseres Ergebnis erreichen können, als wenn dies jeder für sich selbst versuchen würde.

News & White-Papers

- Ergebnisse aus Marktforschungen
- Erkenntnisse aus Produktforschungen und Trendanalysen

Schulungen

Verkauf von ZEV Projekten in der Praxis

In dieser Schulung werden Grundwissen und Lösungsansätze zur Aufklärung von Kundenanfragen und der Umsetzbarkeit von ZEV Projekten für kleine und mittlere Wohnobjekte vorgestellt. Mit der Praxis im Mittelpunkt wird der Gestaltungsraum definiert und "Best-practices" eingeführt für 3 repräsentativen Beispielprojekte: Wohnhaus mit Mietern, Stockwerkeigentümer, angrenzende Liegenschaften. Dabei wird eine Standardisierung im Umgang mit ZEV Projekten erzielt.

Daten: Mittwoch, 21.4.2021 / Dienstag, 15.6.2021

Smart Building - Zugangs- und Abrechnungssysteme

Lösungsansätze für den Zugang und die Abrechnung von Ladeinfrastrukturen in Mehrparteienliegenschaften und im öffentlichen Bereich. Aufzeigen der Möglichkeiten von dem Zusammenspiel von Photovoltaik, ZEV und E-Mobilität.

Daten: Dienstag, 11.5.2021 / Dienstag, 22.6.2021 / Mittwoch, 10.11.2021

Methoden des kundenorientierten Arbeitens

Fällt es Ihnen manchmal schwer, sich in die Schuhe des Kunden zu versetzen oder wissen Sie nicht, wie man dies genau machen könnte? Dann können wir Ihnen weiterhelfen. Lerne einige Instrumente des kundenorientierten Denkens näher kennen und holen Sie sich Anregungen für Ihre Arbeit. In 3 Stunden erarbeiten wir in zwei 5er Gruppen eine Kundenreise und erarbeiten im Team Ideen, wie wir die Kundenzufriedenheit verbessern können. Sie erleben in kurzer Zeit den gesamten kundenzentrierten Gestaltungsprozess des Customer Experience Managements (CEM).

Daten: Donnerstag, 26.8.2021 / Donnerstag, 28.10.2021

Grossbatterien: Lohnt sich, lohnt sich nicht?

Diese Schulung gibt einen Überblick über das Thema Grossbatterien für EVU in der Schweiz. Verschiedene Aspekte werden behandelt: Anwendungen, Markt, regulatorische Rahmenbedingungen, Netzanschluss, Wirtschaftlichkeit. Die Struktur einer typischen Vorstudie wird erläutert und illustriert: Standortbestimmung, Machbarkeit, Geschäftsmodell, Ausführungsplan

Daten: Mittwoch, 14.4.2021 / Dienstag, 17.8.2021 / Mittwoch, 24.11.2021

Werkzeugkasten Kundenbefragung

In dieser Schulung lernen Sie, wie Sie den Puls Ihrer Kunden messen können. Im liberalisierten Strommarkt rückt die Kundenzufriedenheit in den Vordergrund als Indikator für Kundenbindung oder Wechselbereitschaft zu einem anderen Energielieferanten. Wir öffnen unseren Werkzeugkasten. Erfahren Sie, wie Sie verschiedene Methoden der Kundenbefragung gezielt nutzen, um die Kundenzufriedenheit zu messen und Kundenbedürfnisse zu erkennen.

Daten: Mittwoch, 5.5.2021 / Mittwoch, 22.9.2021

Fachexpertenzugang

- ZEV: Anbieter Dienstleistungen im Umgang mit Kundenanfragen
- ZEV: Praxismodelle und Eigenverbrauch
- E-Mobilität: Best Practice, Ladeinfrastruktur und Herausforderungen
- E-Mobilität: Meldewesen Ladeinfrastruktur
- E-Mobilität: Smart Building – Zugangs- und Abrechnungssysteme
- CEM: Lerne Methoden des kundenorientierten Arbeitens besser kennen
- CEM: Vom Kundenproblem zur Idee zum Prototypen zum Abschluss
- Grossbatterien
- GAS

- Solargemeinschaft
- Energiedatenverwaltung von Grossverbrauchern
- Marktforschung (Werkzeugkasten Kundenbefragung)
- Energieberatung
- PV Wartung und Unterhalt
- Flexibilisierung und Vermarktung von Wasserkraft
- Betrieb & Unterhalt Wasserkraft
- Power to X / Wasserstoff (H₂)
- Digitalisierung Produktion (Wasserkraftwerk)
- PPA (Power Purchase Agreement)
- Home Energy / Eigenverbrauch PV
- Contractinglösungen PV
- Herkunftsnachweise (HKN)

Erfahrungsaustausch

ZEV Praxismodelle und Eigenverbrauch

In dieser Veranstaltung werden mögliche Varianten zum Eigenverbrauch (Zusammenschluss zum Eigenverbrauch ZEV und Praxismodell) vorgestellt. Der Fokus liegt auf rechtlich- regulatorischen Bestimmungen gemäss dem Energie- und Stromversorgungsgesetz. Sie werden über Einordnung verschiedener Eigenverbrauchsmodelle informiert. Wir schauen uns gemeinsam auch Themen an, die mittelbar oder unmittelbar mit Eigenverbrauchsnutzung zusammenhängen. Dazu gehören u.a. Themengebiete, wie Rückliefervergütung, Netznutzung, Vertragsmanagement.

Daten: Mittwoch, 5.5.2021 / Mittwoch, 15.9.2021 / Mittwoch, 17.11.2021

Best Practice E-Mobility

Erfahrungsbericht rund um den Prozess entlang der Wertschöpfungskette von der Fahrzeugflotte bis zur optimalen Ladeinfrastruktur, deren administrativen, rechtlichen, technischen und gesellschaftlichen Herausforderungen aus eigenen Erfahrungen, ergänzt mit Tipps und Tricks.

Daten: Dienstag, 22.6.2021 / Mittwoch, 10.11.2021

Smart Meter Rollout, Messinfrastruktur

In diesem Erfahrungsaustausch werden mögliche Umsetzungsstrategien diskutiert. Sie lernen ausserdem die Anforderungen aus der Stromversorgungsverordnung kennen, erhalten einen Überblick über aktuelle Smart Meter Lösungen und die passenden Dienstleistungen.

Daten: Mittwoch, 12.5.2021 / Dienstag, 24.8.2021 / Dienstag, 7.9.2021

Betrieb & Unterhalt Wasserkraftwerk

Im Rahmen dieses Erfahrungsaustauschs zeigen wir Ihnen, wie BKW Hydro den Betrieb und die Instandhaltung der Wasserkraftwerke organisiert und umsetzt. Wir diskutieren dabei die Aufgaben im täglichen Betrieb anfallen aber auch die Methodik und Durchführung der Mittel- und Langfristplanung von Instandhaltungs- und Erneuerungsvorhaben.

Daten: Mittwoch, 28.4.2021 / Mittwoch, 9.6.2021 / Mittwoch, 27.10.2021

Digitalisierung Wasserkraftwerk

Im Rahmen dieses Erfahrungsaustauschs zeigen wir Ihnen, was Digitalisierung im Bereich der Wasserkraftwerke für BKW Hydro bedeutet und welche Bereiche der Energieproduktion mit Wasserkraft im Fokus stehen, wenn es um Digitalisierung geht. Wir informieren Sie, wie BKW Hydro das Thema Cyber-Security behandelt und welche Massnahmen getroffen wurden.

Daten: Donnerstag, 8.4.2021 / Mittwoch, 9.6.2021 / Mittwoch, 27.10.2021